



**Gentile utente,**

**per inviare la tua richiesta di ritiro o richiedere informazioni, segui queste semplici istruzioni:**

- **Come posso fare per registrarmi e accedere al vostro servizio?**

Inviare all'indirizzo [segreteria@greentire.it](mailto:segreteria@greentire.it) la visura camerale in corso di validità e indicare un n. di telefono. Qualora abbiate i requisiti necessari, riceverete al vostro indirizzo mail link e credenziali di accesso per accedere alla nostra piattaforma e inserire la richiesta di ritiro.

- **Non riesco più ad accedere alla vostra piattaforma: cosa posso fare?**

Scrivere una mail a [info@greentire.it](mailto:info@greentire.it). Vi rimanderemo credenziali e link aggiornati

- **Ho ricevuto le credenziali, ma non riesco a entrare.**

Utilizzare il link ricevuto con user e password, e qualora possibile, utilizzare modalità “*copia e incolla*” per inserire correttamente le credenziali. Attenzione a non lasciare spazi bianchi e a riportare fedelmente tutti i caratteri (maiuscolo e minuscolo). Contattarci all'indirizzo mail [info@greentire.it](mailto:info@greentire.it) se il problema persiste.

**Grazie per la collaborazione!**